

Termos e condições gerais de uso

A Autorar Editora, inscrita sob o CNPJ n. 47.623.432/0001-12, localizada na Avenida Alexandre Ribeiro Guimarães, número 270, sala 401, Bairro Saraiva, CEP 38408-050, na cidade de Uberlândia, estado de Minas Gerais, ou simplesmente **Autorar**, é titular e mantenedora do domínio www.autorar.com.br e de todas as páginas associadas ao referido domínio.

Os presentes Termos e condições gerais de uso se aplicam a você, usuário que acessa o nosso site (www.autorar.com.br) para conhecer ou utilizar os nossos produtos ou serviços; realizar compras; ter acesso às newsletters ou, ainda, para aqueles que quiserem entrar em contato conosco para saber mais sobre os produtos ou serviços ou para tirar dúvidas, apresentar críticas ou sugestões.

Estes Termos deverão ser lidos e interpretados em conjunto às disposições da nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, que estão disponíveis em <http://autorar.com.br/uploads/politica-de-privacidade.pdf>

Definições

Termo	Definição
Dado pessoal	Informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.
Dado pessoal sensível	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
Banco de dados	Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, de forma virtual ou física.
Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Controlador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
Operador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
Agentes de tratamento	Controlador e operador.
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Consentimento	Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
Eliminação	Exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
Transferência Internacional de dados	Transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.
Uso compartilhado de dados	Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.
Usuário(s)	Toda pessoa física que acessa e navega pelo site da Autorar.
Cliente(s)	Toda pessoa física ou jurídica que adquire um produto no site da Autorar.
Produto(s)	São os e-books, e-books com materiais audiovisuais e vídeos disponibilizados e vendidos no site da Autorar.
Material(is) audiovisual(is)	São os vídeos ou videoaulas disponibilizadas juntamente com algum e-book.

1. Nossos produtos

A **Autorar** disponibiliza diversos produtos e ao acessar o nosso site, você – *usuário* – poderá conhecê-los sem a necessidade de realizar cadastros ou informar qualquer dado pessoal.

Entretanto, nós iremos solicitar algumas informações e dados pessoais quando você entrar em contato conosco através de nossos canais de atendimento ou quando você adquirir qualquer um dos nossos produtos.

E para saber mais detalhes como realizamos o tratamento dos seus dados pessoais, acesse a nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

Vendas

O usuário poderá realizar a compra de nossos produtos, que estão dispostos nas abas “Obras”, “Infantil” ou “Autores”. Nestas abas, você será direcionado e encontrará maiores informações sobre os produtos, tais como o valor do produto, coleção e autor, entre outras informações.

- Do procedimento de compra e venda de produto

Os produtos oferecidos em nosso site são e-books, e-book que poderão vir acompanhados de materiais audiovisuais, cursos, entre outros infoprodutos, logo, não serão entregues em sua residência e serão disponibilizados de forma *online*. Ao adquirir um produto, você receberá acesso a ele, através da nossa plataforma.

Após efetuar a solicitação de compra de produtos na loja virtual, o cliente deverá aguardar a confirmação da transação comercial acompanhando através do site, mediante acesso com login e senha.

A Autorar se reserva no direito de não confirmar e/ou cancelar a Compra e Venda nas seguintes hipóteses:

- (i) Cliente apresentar informações cadastrais incorretas, inválidas ou incompletas;
- (ii) Suspeita de fraude nos meios de pagamento utilizado pelo Cliente;
- (iii) Suspeita de descumprimento de quaisquer das condições e políticas do site, abuso de direito e/ou demais situações que impliquem em violação de dispositivos legais;
- (iv) Nas demais hipóteses previstas e permitidas pela legislação em vigor.

Serão disponibilizadas ao Cliente diversas formas de pagamento, dentre elas, cartão de crédito, PIX e boleto bancário e o prazo de aprovação da compra dependerá da forma de pagamento escolhida pelo Cliente.

O cliente será informado através do e-mail cadastrado a aprovação do pagamento e da compra e automaticamente, será liberado o acesso aos produtos adquiridos.

O cliente que adquirir e-book com material audiovisual terá acesso aos respectivos materiais audiovisuais durante o prazo de 12 (doze) meses, contados da data da sua aquisição. Caso queira, após esse período, os clientes poderão adquirir os materiais audiovisuais de forma separada.

Por fim, caso haja qualquer dúvida ou problema com o seu pedido ou produto, entre em contato conosco através do e-mail autorar@autorar.com.br ou WhatsApp: (34) 98447-4545.

Notícias e informações

Para ter acesso às *newsletters* você deverá cadastrar o seu e-mail em nosso site www.autorar.com.br.

É importante salientar que, em caso de cadastro do e-mail para recebimento de newsletters, você estará de acordo com a nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, bem como os demais Termos e Políticas.

Fale conosco

Caso exista alguma dúvida em relação aos nossos produtos, sugestões, reclamações, entre em contato conosco através do e-mail autorar@autorar.com.br ou *WhatsApp*: (34) 98447-4545.

2. Das Responsabilidades

A utilização do site pelos usuários deverá observar a legislação em vigor e a boa-fé, não sendo permitidas as condutas abaixo relacionadas, lembrando que mesmo que uma situação não esteja mencionada expressamente neste documento, ela será considerada indevida se violar a Lei:

- (i)** Praticar ato ilícito que provoque prejuízo à Autorar ou a terceiros;
- (ii)** Acessar a área de programação, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que não tenha sido disponibilizado para você pela Autorar;
- (iii)** Realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor das ferramentas de consulta do site da Autorar e de suas funcionalidades;
- (iv)** Divulgar links ou credenciais (login e senha) de uso particular para terceiros, tal conduta viola não só direitos autorais como também pode colocar a privacidade e proteção de dados pessoais do usuário em risco.

A Autorar não responde pelos atos de seus usuários, inclusive aqueles de caráter ilícito, imoral ou antiético, porventura perpetrados, cabendo a estes responderem pessoal e exclusivamente por eventuais reclamações de terceiros ou demandas judiciais, devendo manter a Autorar livre de qualquer responsabilidade ou ônus.

Também não somos responsáveis por qualquer dano, direto ou indireto, ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de programas maliciosos como vírus, cavalos de Tróia, e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos

usuários em decorrência do acesso, utilização ou navegação, salvo se tal fato decorrer de dolo ou culpa da Autorar.

3. Da privacidade e proteção de dados pessoais

Nós realizamos o tratamento de dados pessoais de acordo com a legislação vigente e caso você queira saber como realizamos isso, basta acessar a nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

4. Direitos Autorais e Propriedade Intelectual

Todos os direitos relativos ao site Autorar, bem como as funcionalidades e todos os conteúdos disponíveis na plataforma e para download, são de titularidade da Autorar ou dos respectivos terceiros que elaboraram tal conteúdo, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, gráficos, marcas, layouts, códigos, bases de dados e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pela Autorar.

É expressamente proibida a utilização indevida de quaisquer conteúdo ou marcas dispostas na plataforma Autorar pelo Usuário, exceto se o usuário estiver na posição de Autor ou Coautor de tais conteúdos.

Os Direitos de Propriedade Intelectual são protegidos pelas leis de direitos autorais e de propriedade industrial. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar os Direitos de Propriedade Intelectual para qualquer finalidade diferente do que a disposta nestes Termos.

Você assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida e não autorizada no contexto do Direito de Propriedade Intelectual.

5. Contato

Caso você tenha alguma dúvida referente ao presente Termos de Uso ou sobre os nossos serviços ou produtos entre em contato conosco através do e-mail: autorar@autorar.com.br.

6. Disposições gerais

Ao navegar pelo nosso site e utilizar as funcionalidades da plataforma, você aceita todo o disposto nos Termos e Condições Gerais de Uso e demais políticas legais que se encontram vigentes na data de acesso.

Os presentes Termos e Condições Gerais de Uso estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento e podemos modificá-los a qualquer momento, conforme convier à Autorar, tal qual para adequação e conformidade legal, cabendo a você verificá-los sempre que efetuar o acesso.

A eventual tolerância quanto a qualquer violação dos termos e condições do contido neste domínio será considerada mera liberalidade e não será interpretada como novação, precedente invocável, renúncia a direitos, alteração tácita dos termos contratuais, direito adquirido ou alteração contratual.

Fica eleito o foro da comarca de Uberlândia/MG, para dirimir controvérsias ou queixas oriundas relacionadas a estes Termos e Condições Gerais de Uso.

Atualizado em dezembro de 2023.